## FICHE DE SIGNALEMENT ET DE RECLAMATION DES USAGERS



Nom		Prénom
Je souhaite signaler un fait marquant sur la ligne		du transporteur
Sur le circuit réalisé le	à (lieu)	à (heures)
Cocher la ou les cases correspondantes		
1/ Qualité de service		3/ Atteinte aux personnes
Retard		Insultes
Avance		Menaces, harcèlement
Rotation non assurée		Coups, atteintes physiques
Non respect de l'itinéraire		Atteinte physique avec « arme »
Non respect des arrêts déterminés		4/ Autres infractions
Bus surchargé		lvresse
2/ Respect des consignes d'hygiène et de sécurité		Détention de stupéfiants
Défaut de propreté du véhicule		Racket
Absence climatisation dans le véhicule		Détention d'arme
Conduite jugée dangereuse		AUTRE :
Date / /	Non	n Signature
Cadre réservé à l'administration (CACL)		
Reçu le / /	Non	n Signature

**CACL Guyane** 

Siège social : 4 esplanade de la Cité d'Affaire - CS36029 - 97 357 MATOURY SITE WEB : www.cacl.montransportscolaire.net Courriel (E-mail) : transport@cacl-guyane.fr Tél : 0594.28.28.28 • 0594.28.90.55

